

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
wraz z polityką korzystania z plików Cookies**

<https://analyzeo.com>

PREAMBUŁA

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług stanowi podstawę świadczenia usług drogą elektroniczną przez firmę Alterpage Sp. z o.o. na rzecz Usługobiorcy, jak również reguluje szczegółowo warunki i zakres współpracy Stron.

DEFINICJE

Abonament – wybrany przez Usługobiorcę model świadczenia Usługi przez Usługodawcę, obejmujący model płatny oraz nieodpłatny, zgodny z wariantem oferowanym w aktualnie obowiązującym w dacie wyboru cennikiem Usługodawcy <https://analyzeo.com/pricing>. Usługobiorca w modelu płatnym może wybrać wariant przedpłacony, polegający na świadczeniu Usługi w określonym przez siebie budżecie i do jego wyczerpania bądź upływu okresu rozliczeniowego, lub wariant przedpłacony polegający na świadczeniu Usługi w okresach rozliczeniowych w ramach jednego z wybranych przez Usługobiorcę pakietów (budżetów). Abonament w modelu nieodpłatnym obejmuje pełen zakres funkcjonalności Abonamentu płatnego, jednakże Usługodawca limituje ilość Danych które zbierane są ze Strony Usługobiorcy. Budżet dostępny w ramach wybranego Abonamentu płatnego w całości przeznaczony jest na świadczenie Usługi. Abonament w modelu płatnym wymaga płatności z góry (przed rozpoczęciem świadczenia Usługi).

Błąd – zakłócenie pracy Platformy badawczej, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji funkcjonalności niektórych funkcji Platformy badawczej. Błędy dzielą się na błędy krytyczne i błędy zwykłe.

Błąd krytyczny – zdarzenie uniemożliwiające użytkowanie Platformy badawczej w zakresie jej podstawowej funkcjonalności, prowadzące do zatrzymania jej eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe staje się wykonywanie jakiejkolwiek Usługi.

Błąd zwykły - zdarzenie uniemożliwiające tymczasowe użytkowanie Platformy badawczej w zakresie jej podstawowej funkcjonalności, powodujące jej nieprawidłowe działanie.

Cookies – pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Dane – informacje zbierane w trakcie świadczenia Usługi w stanie nieprzetworzonym oraz pochodne tych informacji przetworzone na potrzeby świadczenia Usługi i czytelnej prezentacji wyników;

Platforma badawcza – aplikacja internetowa, służąca do analizy i monitorowania zachowań Użytkowników na Stronie.

Skrypt - wygenerowany na potrzeby Usługobiorcy i dla danej domeny, przeznaczony jest do użycia w kodzie źródłowym Strony Usługobiorcy, służy do świadczenia Usługi w oparciu o Platformę badawczą.

Panel Użytkownika – spersonalizowany moduł do poruszania się w ramach Strony Usługodawcy: platformy badawcza, możliwość wyboru Abonamentu, realizowania płatności, pobierania faktur, historia dotychczasowych płatności, historia dotychczasowych Usług, dane użytkownika etc.

Regulamin - jest wiążący dla Stron i kształtuje ich wzajemne prawa i obowiązki; niniejszy regulamin.

Rejestracja – uzupełnienie przez Usługobiorcę wymaganych pól z danymi Usługobiorcy na Stronie Usługodawcy, w tym zdefiniowanie nazwy użytkownika i hasła, akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy, celem założenia konta na Stronie Usługodawcy;

Podmiot realizujący płatność – zewnętrzny w stosunku do Usługobiorcy i Usługodawcy podmiot (PayLane sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-387) przy ul. Arkońskiej 6/A3, KRS: 0000227278) pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą karty kredytowej, karty debetowej, PayPal, przelewu. Podmiot realizujący płatność (PayLane) w celu realizacji płatności przetwarza dane osobowe klientów Usługodawcy jako podmiot, któremu Usługodawca powierzył przetwarzanie danych osobowych klientów. Lista akceptowanych sposobów płatności dostępna jest w Serwisie.

Strona Usługodawcy – strona internetowa Usługodawcy pod adresem: <https://analyzeo.com>

Strona Usługobiorcy – strona internetowa Usługobiorcy, w odniesieniu do której Usługodawca świadczy Usługę w oparciu o umieszczony w niej Skrypt.

Serwis - znajdujący się pod domeną <https://analyzeo.com> serwis jest platformą informatyczną za pośrednictwem której świadczone są Usługi.

Umowa – Umowa o świadczenie Usługi będącej usługą świadczoną drogą elektroniczną zawierana między Usługobiorcą a Usługodawcą, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Usługa – oparta na Platformie badawczej usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy przy wykorzystaniu Skryptu celem oceny zachowań użytkowników odwiedzających Stronę Usługobiorcy, poprzez gromadzenie i przetwarzanie Danych zebranych na Stronie Usługobiorcy, świadczona zgodnie z cennikiem Usługodawcy i wybranym Abonamentem. Dane prezentowane są w Platformie badawczej w postaci raportów.

Usługobiorca - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym również będąca konsumentem, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca zdolność prawną, która dokonała Rejestracji celem korzystania z Usługi świadczonej przez Usługodawcę.

Usługodawca – **AlterPage Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Alzacka 16/2 03-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000475211, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 5213653177, REGON 146803036 i kapitale zakładowym 672 000 zł.

§1. Informacje ogólne

1. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422), który określa zasady korzystania z Panelu Użytkownika i Usługi jaką świadczy Usługodawca pod adresem <https://analyzeo.com>, składania zamówień na Abonamenty dostępne w Serwisie, rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz zasad dotyczących uprawnień Usługobiorcy do anulowania Usługi, wypowiedzenia Umowy, lub odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługę zgodnie z Regulaminem.
3. Regulamin jest udostępniany Usługobiorcy:
 - a) na każde ich żądanie, zgłoszone Usługodawcy na adres e – mail: contact@analyzeo.com
 - b) poprzez zamieszczenie go na ogólnodostępnej Stronie Usługodawcy;
 - c) przed rozpoczęciem świadczenia Usługi poprzez udostępnienie w procesie rejestracji konta specjalnego hiperłącza do treści Regulaminu, z koniecznością potwierdzenia faktu zaznajomienia się z Regulaminem.
4. Usługobiorca może swobodnie pobierać, utrzymywać i drukować Regulamin.
5. Usługobiorca jest uprawniony i jednocześnie zobowiązany do korzystania ze Strony Usługodawcy oraz z Serwisu, jak również Usługi i Panelu Użytkownika wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem tj. w szczególności – Usługobiorca jest zobowiązany do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie zarówno Strony Usługobiorcy (tj. Strona Usługobiorcy, na której znajduje się wygenerowany i wklejony Skrypt), jak i Usługi, Panelu Użytkownika, Serwisu - od jakiegokolwiek ingerowania w ich zawartość lub ich elementów technicznych, w tym od dostarczania treści

- o charakterze bezprawnym.
6. Usługodawca najpóźniej w chwili przesłania do Usługobiorcy wiadomości poczty elektronicznej z żądaniem potwierdzenia Rejestracji, informuje Usługobiorcę o:
- danych Usługodawcy, w tym danych rejestrowych,
 - danych kontaktowych, w tym adresie poczty elektronicznej pod którym można skontaktować się z Usługodawcą oraz składać reklamacje,
 - głównych cechach Usługi i Panelu Użytkownika, oraz warunkach ich świadczenia,
 - sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez Usługodawcę oraz stosowanej przez przedsiębiorcę procedurze zgłaszania Błędów i rozpatrywania reklamacji,
 - sposobie i terminie wykonania przez Usługobiorcę będącym konsumentem prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy, zawartym w załączniku nr 2 do Regulaminu,
 - braku prawa odstąpienia od umowy przez Usługobiorcę będącym konsumentem, jeżeli Usługa została wykonana przed złożeniem przez konsumenta oświadczenia o odstąpieniu, zaś rozpoczęcie jej świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Usługobiorcy będącego konsumentem, a Usługodawca poinformował o braku prawa do odstąpienia w razie zrealizowania Usługi w całości,
 - prawie do rezygnacji z usługi świadczonej drogą elektroniczną w każdym czasie, o ile Usługodawca nie dokonał zakupu Abonamentu płatnego.
 - odpowiedzialności Usługodawcy za należyte wykonanie Umowy zgodnie z kodeksem cywilnym
 - czasie trwania umowy oraz o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy, a nadto o przesłankach jej przedłużenia na kolejny okres,
 - minimalnym czasie trwania zobowiązań Usługobiorcy będącym konsumentem wynikających z umowy,
 - funkcjonalności Usługi oraz technicznych środkach ochrony Danych,
 - mających znaczenie interoperacyjności Usługi ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, o których przedsiębiorca wie lub powinien wiedzieć;
 - możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.
7. Usługodawca najpóźniej w chwili dokonania zamówienia Abonamentu płatnego poinformuje Usługobiorcę o treściach opisanych w ustępie 6 powyżej, a nadto:
- dostępnych metodach płatności i sposobie zapłaty;
 - cenie za wybrany Abonament płatny w okresie rozliczeniowym;
 - obowiązku zapłaty przez Usługobiorcę będącego konsumentem poniesionych przez Usługodawcę uzasadnionych kosztów świadczenia Usługi do czasu odstąpienia od umowy, jeżeli Usługobiorca będący konsumentem odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie;

Usługobiorca dokonując zamówienia Abonamentu płatnego składa zamówienie wybierając przycisk „kup teraz”.

- Usługodawca na Stronie Usługodawcy informuje w sposób wyraźny o ograniczeniach dotyczących akceptowanych sposobów płatności.
- Usługodawca na Stronie Usługodawcy informuje o wszelkich opłatach dodatkowych oraz kosztach związanych z Usługą.
- W każdym wypadku warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi jest prawidłowe umieszczenie przez Usługobiorcę Skryptu na Stronie Usługobiorcy, która ma być przedmiotem analizy. Usługodawca w ramach ceny nie świadczy usługi umieszczenia Skryptu na Stronie Usługobiorcy.
- Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż Usługodawca nie wysyła za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej próśb o podanie danych karty kredytowej lub Usługobiorcy.
- Usługodawca zapewnia możliwość świadczenia Usługi w ramach Abonamentu nieodpłatnego wyłącznie jednorazowo dla konkretnego użytkownika (panel użytkownika), jednorazowo dla danej Strony Usługobiorcy (domeny), do wyczerpania ilości nieodpłatnych Sesji dostarczanych w ramach Abonamentu nieodpłatnego.

§ 2. Rejestracja, Abonament

- W celu rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Usługodawcę niezbędnym jest przeprowadzenie Rejestracji, poprzez:

- a) wejście na Stronę Usługodawcy, wprowadzenie niezbędnych danych dotyczących Usługobiorcy,
- b) zapoznanie się i akceptację Regulaminu oraz politykę prywatności
- c) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania Umowy oraz prawidłowej realizacji Usług,
- d) kliknięcie w link aktywacyjny zawarty w wiadomości poczty elektronicznej od Usługodawcy.

Dokonanie powyższych czynności jest jednoznaczne z zawarciem pomiędzy Usługobiorcą (lub podmiotem który reprezentuje) a Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o treści określonej Regulaminem.

Rejestracja umożliwia Usługobiorcy nieodpłatne korzystanie z Panelu Użytkownika w Serwisie oraz możliwość zawarcia umowy o Abonament.

W procesie Rejestracji Usługobiorca może wyrazić zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz wiadomości SMS informacji handlowych.

2. Usługodawca zaleca ułożenie w procesie Rejestracji hasła do Panelu Użytkownika, które będzie kombinacją liter, cyfr i symboli, sprawiając tym samym trudność w jego odgadnięciu.
3. Po zakończeniu Rejestracji, Usługobiorca ma możliwość wyboru w Serwisie jednego z Abonamentów. Usługodawca zapewnia w ramach Serwisu możliwość zakupu przez Usługobiorcę Abonamentu płatnego spośród jednego z dostępnych w cenniku Usługodawcy. W każdym czasie istnieje możliwość zmiany Abonamentu zgodnie ze wskazaniem Usługobiorcy (na Abonament płatny, wyboru pomiędzy jednym z Abonamentów płatnych) zawartymi w cenniku dostępnym na <https://analyzeo.com/pricing> i w ramach dostępnej oferty. Zgłoszenia należy dokonywać najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca obowiązującego Abonamentu ze skutkiem na koniec tego okresu. Miesiąc kalendarzowy stanowi okres rozliczeniowy na potrzeby Regulaminu, chyba że co innego wynika z cennika Usługodawcy i wybranej przez Usługobiorcę oferty. Zakup Abonamentu płatnego za pośrednictwem Serwisu dokonuje się poprzez wybór Abonamentu płatnego spośród dostępnych i wybór przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli o zakupie Abonamentu - co jest jednoznaczne z zawarciem Umowy o treści określonej Regulaminem i treścią wybranego Abonamentu. Usługodawca w przypadku dokonania wyboru Abonamentu płatnego przekaże Usługobiorcy Skrypt po otrzymaniu przez Usługodawcę informacji o dokonaniu zaksięgowania wpłaty Usługobiorcy od Podmiotu realizującego płatność.
4. Usługobiorca wyraża zgodę, iż w sytuacji, gdy Abonament ulegnie zmniejszeniu, niektóre funkcje opisane w cenniku zostaną wyłączone i dostosowane do Abonamentu, który został wybrany, począwszy od następnego okresu rozliczeniowego. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż zmniejszenie Abonamentu wpłynie na ilość Danych zbieranych ze Strony Usługobiorcy.
5. Usługodawca udostępnia w ramach Usługi i wykupionego przez Usługobiorcę Abonamentu Skrypt, którego ważność odpowiada wybranemu Abonamentowi. Umieszczenie w sposób prawidłowy Skryptu otrzymanego przez Usługobiorcę na Stronie Usługobiorcy, co jest wymagane dla rozpoczęcia świadczenia Usługi.
6. Po wyczerpaniu zakupionych sesji w ramach prepaid lub upływu okresu rozliczeniowego w ramach Abonamentu, lub wypowiedzeniu Umowy w zakresie korzystania z Usługi (pozostałe opcje) przez którąkolwiek ze Stron, Usługobiorca ma obowiązek usunąć Skrypt ze Stron Usługobiorcy na których został on umieszczony w ciągu 7 dni i powiadomić o tym fakcie Usługodawcę pisemnie lub też e-mailowo, wskazując datę usunięcia Skryptu.
7. W sytuacji, gdy Usługobiorca, nie będący konsumentem, zrezygnuje z Abonamentu przed zakończeniem okresu rozliczeniowego na jaki został wykupiony, lub upłynie okres na jaki Usługobiorca wykupił Abonament a Usługobiorca nie wykorzystał wszystkich środków, pozostała kwota nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet kosztów poniesionych przez Usługodawcę, w związku z zawarciem i realizowaniem przedmiotowej Umowy. W sytuacjach o których mowa w poprzednim zdaniu, gdy Usługobiorca korzysta z Usługi jako konsument, Abonament ulega wydłużeniu ponad okres na który został wykupiony, do pełnego wykorzystania środków.
8. Usługodawca niezwłocznie po potwierdzeniu przez Usługobiorcę Rejestracji jak również zakupie Abonamentu potwierdzi w sposób trwały w wiadomości pocztowej przesłanej na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy warunki wskazane w §1 ust. 6 Regulaminu i odpowiednio §1 ust. 7 Regulaminu w odniesieniu do zakupu Abonamentu. Zgoda Usługobiorcy będącego konsumentem na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem okresu na odstąpienie, musi być wyraźna. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę będącego konsumentem o obowiązku zapłaty za Usługę spełnioną przed upływem terminu na odstąpienie, wskazując sposób rozliczenia tych Usług.

§ 3. Warunki świadczenia Usługi

1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Regulaminem oraz nienaruszający praw osób trzecich, dobrych obyczajów ani przepisów obowiązującego prawa.
2. Każdy Usługobiorca jest zobowiązany do ochrony swojego hasła i loginu, w szczególności jego nie udostępniania osobom trzecim. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania prowadzone przy użyciu zdefiniowanego przez siebie loginu i hasła przez siebie lub osoby trzecie, którym ujawnił te dane. Aby zapobiec nieautoryzowanemu korzystaniu z Usługi, należy zachować swoje hasło w tajemnicy, nikomu go nie podawać oraz nie używać go w celu uzyskania dostępu do witryn lub usług osób trzecich. Jeśli Usługobiorca podejrzewa, że jego hasło jest znane innej osobie, musi natychmiast je zmienić poprzez Panel Użytkownika.
3. Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Usługobiorcy i względem wskazanej przez niego Strony Usługobiorcy. Korzystanie z Usługi przez Usługobiorcę jest możliwe tylko i wyłącznie po zalogowaniu przy użyciu danych zdefiniowanych podczas Rejestracji do Panelu Użytkownika.
4. Usługobiorca oświadcza, iż jest właścicielem Strony Usługobiorcy w której umieszcza Skrypt, a tym samym posiada uprawnienia wystarczające do udzielenia zgodnej z prawem zgody na świadczenia przez Usługodawcę Usługi.
5. Dostęp do Platformy badawczej umożliwia analizę i przeglądanie Danych zbieranych w czasie wykonywania Usługi, gdzie w celu prowadzenia badań i analiz dotyczących Platformy badawczej Usługobiorcy, Usługobiorca udziela Usługodawcy oraz jego podwykonawcom nieograniczonego w czasie i nieodwołalnego prawa pobierania i wykorzystywania Danych zbieranych w trakcie świadczenia Usługi. Wyniki analiz i badań prezentowane będą zawsze na stronie <https://analyzeo.com> w Platformie badawczej.
6. Usługodawca i jego przedstawiciele mają dostęp do konta Usługobiorcy w celach informacyjnych, statystycznych, obsługowych i rozliczeniowych.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Skryptu umożliwiającego mu korzystanie z Usługi. W granicach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialnym za wszelkie działania związane z posługiwaniem się przez Usługobiorcę Skryptem jest Usługobiorca, a hasło stanowi informację poufną do jego wyłącznej wiadomości.
8. Usługodawca ustanawia całkowity zakaz udostępniania otrzymanego Skryptu osobom trzecim, a w razie złamania przedmiotowego zakazu i bezprawnego udostępnienia nie odpowiada w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie za szkody.
9. Usługodawca ma prawo niezwłocznie zaprzestać (wstrzymać) świadczenia Usługi jeżeli:
 - a) Usługobiorca nie będzie przestrzegał postanowień niniejszego Regulaminu, lub
 - b) Usługobiorca będzie działał na szkodę Usługodawcy lub innych Usługobiorców, lub
 - c) Usługobiorca będzie opóźniał się z zapłatą.
10. Usługa jest rozliczana w oparciu o ilość sesji użytkowników sieci Internet odnotowanych przez Usługodawcę dla Strony Usługobiorcy, na której Usługobiorca zamieścił Skrypt, bez względu na ilość zebranych podczas sesji Danych. Na potrzeby rozliczenia Usługi, przez sesję użytkownika rozumie się fakt wywołania przez użytkownika sieci Internet Strony Usługobiorcy, na której zamieszczony jest Skrypt, do czasu upływu 5 minut przeznaczonych na okres trwania sesji. W przypadku kolejnego wywołania przez tego samego użytkownika Strony Usługobiorcy po upływie 5 minut naliczana będzie, kolejna sesja.
11. Wykorzystane w sposób opisany w ust. 10 sesje pomniejszają jednostki dostępne w ramach Abonamentu. Informacja na temat aktualnego salda Abonamentu dostępna jest w Panelu Użytkownika.
12. Usługodawca zastrzega, iż Usługobiorca będzie miał możliwość pobrania Skryptu w terminie do 24h po zweryfikowaniu uiszczenia płatności za Abonament przez Usługodawcę, a w przypadku Abonamentu nieodpłatnego w terminie do 14 dni od dnia potwierdzenia Rejestracji przez Usługobiorcę.
13. Abonament wygasa z chwilą upływu okresu na który został wykupiony, a w przypadku Abonamentu na czas nieoznaczony z chwilą wypowiedzenia Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Warunkiem świadczenia Usługi w Abonamencie płatnym jest zapłata z góry (przedpłata) za rozpoczynający się okres rozliczeniowy świadczenia Usługi. Akceptowane sposoby płatności wskazane są w Serwisie. Warunkiem świadczenia Usługi w ramach Abonamentu płatnego przedpłaconego świadczonego w okresach rozliczeniowych, jest to że Usługodawca wymaga formy płatności w postaci autoryzacji karty płatniczej kredytowej (stałej subskrypcji). Usługobiorca rozpoczynając korzystanie z usługi w ramach Abonamentu płatnego przedpłaconego akceptuje zasady recurringu, czyli wyraża zgodę na cykliczne obciążanie rachunku karty kredytowej zdefiniowanej w systemie płatności. Aby zaprzestać korzystania z usługi i tym samym zakończyć proces recurringu usługobiorca ma obowiązek zgłosić taką sytuację drogą korespondencyjną na adres Usługodawcy, lub pocztą elektroniczną na adres contact@analyzeo.com. W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, wskazanego w Załączniku nr 2, jednak nie jest to obowiązkowe.

14. Usługodawca stosuje ograniczenia co do długości sesji jednego użytkownika Strony Usługobiorcy z której zbierane są Dane, której długość nie może przekroczyć 15 minut.
15. Warunkiem zbierania Danych przez Usługę i jej prawidłowego funkcjonowania jest posiadanie przez użytkownika wywołującego Stronę Usługobiorcy aktywnej usługi języka JavaScript. W razie gdy dany użytkownik w trakcie Sesji nie ma włączonej usługi języka JavaScript Dane nie będą przez Usługę zbierane i udostępniane Usługobiorcy.

§4. Warunki techniczne

1. Warunkiem świadczenia Usługi jest posiadanie aktualnego adresu poczty elektronicznej.
2. Usługobiorca potwierdza, że spełnia warunki określone w § 4.3 i że jest świadomy, iż nieprawidłowe umieszczenie otrzymanego Skryptu lub ich modyfikacja uniemożliwia świadczenie Usługi przez Usługodawcę.
3. Warunkiem technicznym korzystania przez Usługobiorcy z Panelu Użytkownika i Usługi jest dysponowanie przez niego odpowiednim hardware, dostępem do sieci Internet i korzystaniem z odpowiedniej przeglądarki, oraz innego oprogramowania wymaganego dla korzystania z wybranej Usługi. Opis wymaganego oprogramowania znajduje się w załączniku nr 1 niniejszego regulaminu.
4. W przypadku wystąpienia Błędu dotyczącego Platformy badawczej, Usługi, Serwisu, Panelu Użytkownika, Usługobiorca niezwłocznie drogą mailową na adres support@analyzeo.com zgłosi Błąd, jednocześnie dokonując jego szczegółowego opisu.
5. Usługodawca zastrzega, że w przypadku niektórych Usług dla skorzystania z pełnej ich funkcjonalności, może być w szczególności konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych cookies.

§5. Reklamacje

1. Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą i zgłaszać reklamacje dotyczące świadczonej Usługi korzystając z niżej określonych danych kontaktowych Usługodawcy.
2. Dane kontaktowe Usługodawcy: telefon: +48 22 299 54 96 e-mail: contact@analyzeo.com, adres: ul. Alzacka 16/2 03-972 Warszawa. Dane kontaktowe udostępnione są również na Stronie Usługodawcy.
3. Reklamacja Usługobiorcy powinna być składana drogą korespondencyjną na adres Usługodawcy, lub pocztą elektroniczną na adres contact@analyzeo.com jak również winna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) dane Usługobiorcy umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację i (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją),
 - b) rodzaj Usługi, której dotyczy,
 - c) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
 - d) ewentualny żądany sposób rozwiązania opisanego problemu.
4. Usługodawca obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
5. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Usługodawcy przez podmioty, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, Usługodawca przesyła do Usługobiorcy w wyżej wskazanym terminie informację o potrzebie wyjaśnienia takich okoliczności. Po zebraniu wszystkich koniecznych do rozpatrzenia reklamacji informacji Usługodawca przesyła informację Usługobiorcy bez zbędnej zwłoki.
6. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Usługobiorcy lub łączy internetowych, okoliczności - za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
7. Usługobiorca będący konsumentem ma prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta

§6. Dane Osobowe

1. Właścicielem Danych zbieranych w trakcie świadczenia Usługi jest Usługobiorca, który potwierdza, iż posiada uprawnienia wystarczające do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy i wypełnienia wynikających z niej zobowiązań, jak również do zarządzania, korzystania i rozporządzania Danymi.
2. Usługobiorca oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są jego prawdziwymi danymi.

3. Usługobiorca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 roku (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 133, poz. 1204) a podając swoje dane osobowe Usługodawcy, wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Usługodawcę.
4. Usługodawca oświadcza, iż będzie przestrzegał właściwych przepisów prawa regulujących kwestie ochrony prywatności i ochrony danych osobowych, dołoży starań w celu informowania osób korzystających z jego Strony internetowej o zakresie i celu zbieranych Danych i nie będzie wykorzystywał Danych w sposób mogący doprowadzić do ustalenia tożsamości danej osoby, zwłaszcza poprzez łączenie Danych z innymi posiadanymi przez Usługobiorcę informacjami.
5. W wyniku świadczenia Usługi powstaje baza danych, do której dostęp uzyskuje Usługodawca poprzez Platformę badawczą i za której producenta strony Umowy uznają Usługobiorcę. Usługobiorca jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) powierza Usługodawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Usługodawcy przy użyciu Platformy badawczej umieszczonego na stronie internetowej <https://.analizeo.com>, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania celem wykorzystania w akcjach marketingowych, w tym w celu przesyłania Usługobiorcy informacji handlowych drogą elektroniczną, jak również utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Usługobiorcy.
6. Dostęp Usługodawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
7. Usługodawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

§ 7 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi w pełnym zakresie z należytą starannością. Usługodawca, w najszerszym dopuszczalnym przepisami prawa zakresie, nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów niż swoi podwykonawcy (podmioty za pomocą których Usługodawca wykonuje świadczenia), w tym nieprawidłowego i niepożądanego działania osób trzecich, które w sposób bezprawny weszły w posiadanie chronionego Skryptu.
2. W sytuacji braku dostępu do Platformy badawczej lub zaistnienia nieprawidłowości w zbieraniu i gromadzeniu Danych, z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje się jak najszybciej podjąć działania mające na celu usunięcie występujących błędów.
3. Występujące Błędy krytyczne, jak również i Błędy zwykłe Usługodawca będzie w terminie 24h odpowiednio kwalifikował zgodnie z ciężarem gatunkowym zgłaszanego problemu, wyznaczając jednocześnie czas reakcji zmierzający do naprawy uchybienia.
4. Czas reakcji Usługodawcy, na zgłoszenie Usługobiorcy (tj. czas od potwierdzenia otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 7 dni roboczych.
5. Czas reakcji Usługodawcy, na zgłoszenie Usługobiorcy (tj. czas od otrzymania potwierdzenia zgłoszenia do chwili podjęcia przez Usługodawcy czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu zwykłego”) wynosi 3 dni roboczych.
6. Usługodawca zastrzega, iż wszelkie usługi serwisu, określone w ust. 4 i 5 powyżej świadczone będą wyłącznie w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowych wolnych od pracy w godzinach od 9.00 do 18.00 .
7. Usługodawca ma prawo dokonywać uaktualnień zasobów technologicznych/zmian służących do prawidłowego świadczenia Usługi i zablokować dostęp do Usługi, Panelu Użytkownika, Serwisu, Platformy badawczej w każdym czasie za uprzednim powiadomieniem. W razie konieczności, po

- uprzednim poinformowaniu Usługobiorcy, Usługodawca ma prawo do dodatkowych przerw technicznych.
8. Usługodawca zobowiązuje się przysyłać do Usługobiorcy drogą mailową wszelkie informacje, które są niezbędne dla prawidłowego działania Serwisu, bądź Panelu Użytkownika.
 9. Usługobiorca w okresie obowiązywania Umowy ma prawo do pomocy mobilnej poprzez pocztę elektroniczną pod adresem support@analyzeo.com . Wynagrodzenie z tytułu świadczenia pomocy zawiera się w wynagrodzeniu z tytułu świadczenia Usługi.
 10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych niezależnych od Usługodawcy.
 11. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za zakłócenia, błędy lub brak ciągłości świadczenia Usługi spowodowane nieprawidłowym rozmieszczeniem Skryptów, ich samowolną modyfikacją lub spowodowanych korzystaniem ze Skryptu oraz Panelu Użytkownika niezgodnie z ich funkcjonalnościami, oraz Regulaminem.
 12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepożądane działania występujące na Stronie Usługobiorcy, spowodowane wykorzystywaniem programu niezgodnie z jego przeznaczeniem tudzież ingerencją osób trzecich nie tylko w związku z korzystaniem z Platformy badawczej, lecz również dokonywania niepożądanych czynności technicznych na sprzęcie stanowiącym własność Usługobiorcy.
 13. Usługodawca, w zakresie dozwolonym przez prawo, nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:
 - a) braku ciągłości świadczenia usług spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Usługobiorcy lub podmiotów trzecich niezależnych od Usługodawcy,
 - b) działania siły wyższej,
 - c) nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej Usługi,
 - d) wykorzystania udostępnionych Usługobiorcy informacji autoryzujących dostęp do Usługi przez podmioty trzecie,
 - e) naruszenia postanowień Regulaminu przez Usługobiorcę.
 14. W zakresie w jakim Usługobiorca nie jest konsumentem, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zostaje ograniczona do wysokości rzeczywistej szkody i otrzymanej od Usługobiorcy ceny za Abonament za okres w którym nastąpiła szkoda.

§ 8 Odpowiedzialność Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i na zasadach opartych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do nieudostępniania Skryptów i haseł identyfikujących Usługobiorcę osobom trzecim.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do **nie**:
 - a) ingerowania w otrzymany Skrypt w jakikolwiek sposób,
 - b) dalszego powielania,
 - c) udostępniania nieuprawnionym osobom trzecim,
 - d) wykorzystywania pojedynczego Skryptu na więcej niż jednej Stronie Usługobiorcy,- pod rygorem wstrzymania świadczenia Usługi przez Usługodawcę do czasu zaprzestania naruszeń opisanych powyżej. Powyższe nie uchybia prawu Usługodawcy wypowiedzenia umowy, stosownie do postanowień Regulaminu.

§ 9 Ochrona Prywatności wraz z polityką korzystania z plików cookie

1. Usługobiorca oświadcza, iż zapoznał się z polityką korzystania z plików cookies oraz polityką prywatności zamieszczoną na Stronie Usługodawcy oraz w Panelu Użytkownika i świadomy jest rodzaju i zakresu Danych zbieranych w trakcie świadczenia Usługi a niezbędnych w celu jej prawidłowego wykonywania. Celem usprawnienia i ulepszenia Platformy badawczej stosowany jest mechanizm „cookies”, który służy do identyfikacji przeglądarki Usługobiorcy w trakcie korzystania z Usługi, na co Usługobiorca wyraża zgodę. Dostarcza on Usługodawcy informacje statystyczne o Usługobiorcach, pozwalając na ich zbieranie i przechowywanie. Jednakże Usługobiorca musi brać pod uwagę, iż może to spowodować utrudnienia związane ze świadczeniem usług za pośrednictwem Platformy badawczej, który jest zaopatrzony w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych pozostających pod kontrolą Usługodawcy przed ich utratą,

niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Więcej o cookies tutaj <http://wszystkoociasteczkach.pl/polityka-cookies/>.

2. Usługobiorca oświadcza, iż będzie przestrzegał właściwych przepisów prawa regulujących kwestie ochrony prywatności i ochrony danych osobowych, dołoży starań w celu informowania osób korzystających z Zawartości on-line o zakresie i celu zbieranych Danych i nie będzie wykorzystywał Danych w sposób mogący doprowadzić do ustalenia tożsamości danej osoby, zwłaszcza poprzez łączenie Danych z innymi posiadanymi przez Usługobiorcę informacjami.
3. W ramach Usługi Usługodawca zbiera następujące Dane o użytkownikach Strony Usługobiorcy na której zamieszczony został Skrypt: pliki cookies, adresu IP, rodzaju przeglądarki, języka, wersji systemu operacyjnego, strefy czasowej, rozdzielczości urządzenia, akcje wykonywane przez użytkowników myszką na Stronie Usługobiorcy takie jak kliknięcia, scrollowanie, ilość odwiedzin na stronach, czas odwiedzin.
4. Usługobiorca udziela Usługodawcy nieodpłatnej i nie wyłącznej licencji na pobieranie, przechowywanie, oraz opracowywanie Danych pozyskanych ze Strony Usługobiorcy w związku ze świadczeniem Usługi i opisanych w punkcie 3 powyżej, przez czas nieoznaczony dla celów związanych ze świadczeniem Usługi, rozwojem jej funkcjonalności.

§ 10 Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta

1. Usługobiorca będący konsumentem może odstąpić od umowy, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów za wyjątkiem opisanych w niniejszym Regulaminie i związanych z rozpoczęciem świadczenia usługi za zgodą konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie, składając Usługodawcy stosowne oświadczenie w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, którego wzór dostępny jest na Stronie Usługodawcy pod adresem <https://analyzeo.com/media/pdf/resign.pdf>, przed upływem tego terminu na adres: ul. Alzacka 16/2 03-972 Warszawa. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
2. W przypadku odstąpienia, umowa uważana jest za niezawartą a, oraz zobowiązany jest niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni zaprzestać wykorzystywania Skryptu.
3. Konsument odstępujący od umowy zobowiązany jest do zapłaty za usługę wykonaną przez Usługodawcę.
4. W razie, gdy Usługodawca zakończył świadczenie Usługi przed otrzymaniem oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, o czym konsument informowany w toku zamawiania Usługi i zawierania umowy.

§ 11

Prawa autorskie i licencje

1. Usługodawca oświadcza, iż posiada pełnię praw majątkowych i autorskich do Usługi opartej na cyfrowej Platformie badawczej służącej do analizy i monitorowania zachowań użytkowników na stronie internetowej.
2. Z chwilą akceptacji Regulaminu przez Usługobiorcę Usługodawca udziela Usługobiorcy licencji na pobieranie i korzystanie drogą elektroniczną z Usługi, Platformy badawczej, Skryptu, wyłącznie na własny użytek, z wyłączeniem celów zarobkowych, pod rygorem jednostronnego rozwiązania umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do niezbywania, nieprzekazywania Skryptu ani jakichkolwiek praw w tym zakresie na rzecz innej osoby, bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy.
4. W przypadku niewykonania obowiązku określonego w ust. 2 powyżej, Usługodawca obciąży Usługobiorcę karą umowną w wysokości 30,000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych), jak również może żądać naprawienia wynikłej stąd szkody, jeżeli szkoda ta przekracza wysokość kary umowny, zgodnie z kodeksem cywilnym.
5. Przedmiotowa licencja wygasa z chwilą, na jaki została zawarta (zgodnie z wykupionym Abonamentem).

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia na stronie Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów

dotyczących Usługodawcy, w szczególności: zmian w przepisach prawa bezpośrednio dotyczących Usługi, Serwisu, Panelu Użytkownika; dodania nowych funkcjonalności do Usługi; dodania nowych produktów, zmian organizacyjnych lub prawnych Usługodawcy, zmian interpretacji przepisów w następstwie orzeczeń sądów powszechnych, organów administracji publicznej. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, jednak nie wcześniej niż w terminie 30 dni od dnia powiadomienia Usługobiorców za pośrednictwem poczty elektronicznej o treści nowego Regulaminu. W przypadku gdy Usługobiorca w terminie wejścia w życie nowego Regulaminu nie złoży oświadczenia będącego sprzeciwem wobec tych zmian, uznaje się że Usługobiorca wyraził zgodę na treść nowego Regulaminu.

3. Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie usługi dostępu do Panelu Użytkownika, Abonamentu, w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, bez względu na powód. W zakresie rozliczeń stosuje się §2 ust. 7 Regulaminu.
4. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie usługi dostępu do Panelu Użytkownika, Abonamentu, zawartą z Usługobiorcą konsumentem, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z ważnych powodów dotyczących Usługodawcy (zmiana prawa, likwidacja) lub naruszenia przez Usługobiorcę warunków korzystania z Usługi, Serwisu, Panelu Użytkownika, Skryptu opisanych w Regulaminie, zwłoki z zapłatą przez Usługobiorcę. W zakresie w jakim stroną jest Usługobiorca nie będący konsumentem, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o której mowa powyżej w każdym czasie z 14 dniowym okresem wypowiedzenia.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Kodeksu cywilnego. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą z o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 roku oraz ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.
6. Żadne z postanowień Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Usługobiorcy. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem Usługodawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
7. Wszelkie spory mogące wynikać z Umowy, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Usługodawcy, chyba że Usługobiorca jest konsumentem, wówczas o właściwości sądu decydują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik 1.

1. Lista wymaganych przeglądarek:

Przeglądarki wymagane do poprawnego działania Usługi :

Przeglądarka	Wersja
Internet Explorer	Od 9.0. – do najnowszej
Firefox	Od 20.0. do najnowszej
Chrome	Od 20.0. do najnowszej
Safari	Od 5.1 do najnowszej
Opera	Od 18.0. do najnowszej

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (data otrzymania potwierdzenia rejestracji od Sprzedawcy), a w przypadku zakupu Abonamentu w terminie 14 dni od otrzymania potwierdzenia zakupu Abonamentu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować AlterPage Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Alzacka 16/2, 03-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st.Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000475211, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 5213653177 , REGON 146803036 i kapitale zakładowym 672 000 zł, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia pisemnego wysłanego na powyższy adres.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, wskazanego w Załączniku nr 2, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy która przewidywała odpłatność zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

ZAŁĄCZNIK 2. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do: AlterPage Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Alzackiej 16/2, 03-972 Warszawa

- Niniejszym informujemy o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Analyzeo

- Data zawarcia umowy: _____

- Imię i nazwisko konsumenta / nazwa podmiotu gospodarczego: _____

- Adres konsumenta / podmiotu gospodarczego: _____

- Data odstąpienia od umowy: _____

- Podpis konsumenta / uprawnionego do reprezentowania podmiotu gospodarczego